

Adatvédelmi irányelvek

amelyben tájékoztatjuk Önt, mint honlapunk látogatóját valamint szolgáltatásaink igénybe vevőjét sportklubunk adatkezelési és adatvédelmi szabályairól.

1. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

Sportegyesületünk az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- d) Társaságunk minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Sportegyesületünk az Ön személyes adatait

- g) az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezük, tároljuk és felhasználjuk.
- h) egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.

illetve bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez nekünk, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni, ám a Társaságunkhoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

A Kanadai Magyar Hokiklub Sportegyesület és a KMH SPORT Kft., együtt KMH SE („**KMH SE**”, valamint „**mi**”, „**miénk**”, „**minket**” és ezek ragozott alakjai) egy olyan sportegyesület, amely

rendszeres versenyszerű sportolási lehetőséget biztosít az ön és gyermeke(i) („Ön”) számára. Webhelyünk, adatbázis fejlesztéseink, levelezőlistáink és social media megjelenésünk (közös elnevezéssel a „Webhelyünk”) tulajdonosa és üzemeltetője a KMH SE.

Webhelyünk elérésével és szolgáltatásaink használatával kijelenti, hogy elolvasta és kifejezetten tudomásul veszi a jelen Adatvédelmi irányelveket és a benne leírt gyakorlatokat az információk gyűjtésére és kezelésére vonatkozóan.

Az Adatvédelmi irányelvek utolsó felülvizsgálatának dátuma: 2018. május 25. Időről időre módosíthatjuk az Adatvédelmi irányelveket. Az esetleges frissítések megismerése érdekében rendszeresen térjen vissza ide.

Áttekintés

A jelen Adatvédelmi irányelvek részletesen ismertetik irányelveinket és gyakorlatainkat a személyes adatainak gyűjtésére, felhasználására és továbbadására vonatkozóan.

Tisztában vagyunk azzal, hogy a személyes információk megadásához nagyfokú bizalom szükséges az Ön részéről. Nagyon komolyan vesszük ezt a bizalmat, és kiemelten kezeljük a Webhelyünk meglátogatása vagy szolgáltatásaink használata során nekünk megadott személyes adatok biztonságának és bizalmas jellegének megőrzését.

1. A személyes adatainak gyűjtése
2. Hogyan használjuk fel személyes adatait?
3. Kivel osztjuk meg személyes adatait?
4. Mennyi ideig tároljuk a személyes adatait?
5. Cookie-k és egyéb internetes technológiák
6. Az Ön jogai
7. Hogyan védjük meg a személyes adatait?
8. Kiskorúakkal kapcsolatos adatok
9. Külső hivatkozások
10. Nemzetközi adatátvitel
11. Az Adatvédelmi irányelvek változásai
12. Így léphet kapcsolatba velünk

1. A személyes adatainak gyűjtése

Személyes adat: egy személlyel kapcsolatos minden olyan adat, amely alapján azonosítani lehet; elektronikus címek, születési dátum, jelszó és fizetési adatok. Nem tartoznak ide azok az adatok, amelyeket személyazonosításra alkalmatlanná tettek (anonim adatok).

A tevékenységünk folytatása közben különböző módon gyűjtünk és kezelünk személyes adatokat. Összegyűjthetjük azokat a személyes adatokat, amelyeket Ön közvetlenül megad nekünk, de úgy is hozzájuthatunk adatokhoz, hogy naplózunk a szolgáltatásainkkal folytatott kommunikációját, például az ezen a webhelyen használt cookie-k segítségével. Külső felektől is szerezhetünk információkat.

Önről többek között a következő személyes adatokat gyűjthetjük: az Ön neve, e-mail-címe, levelezési címe, telefonszáma, számla adatai, kérdőívre adott válaszai és minden egyéb információ, amelyet magáról megoszt velünk, például az IP-címe és a webböngésző szoftvere.

Dönthet úgy, hogy nem osztja meg velünk a személyes adatait. Általában azonban meg kell osztania bizonyos Önnel kapcsolatos adatokat, hogy a Webhely számos előnyét élvezni tudja.

Például csak a regisztrált tagok kapnak értesítést social media felületeinken közzétett információinkról, küldhetnek el KMH tartalmakat önmaguknak és másoknak üzenetben, e-mailben, érhetnek el csak tagoknak szóló hírleveleket, illetve vehetnek részt felmérésekben, versenyeken vagy nyereményjátékokban. Ezenfelül szükség van bizonyos információkra ahhoz is, hogy kérdést tehessen fel nekünk, vagy egyéb tranzakciókat kezdeményezhessen Webhelyünkön.

- Azok az adatok, amelyeket megoszt velünk: a lent leírtak szerint minden Ön által, a Webhelyünkön vagy egyéb módon nekünk megadott információt fogadhatunk és tárolhatunk.
- Másokra vonatkozó információk: Webhelyünkön keresztül lehetősége lesz más személyek elérhetőségeit is megadni. Ha egy másik személy számára végez adatközlést, meg kell adnia az adott személy személyes adatait. Mielőtt megadná nekünk mások személyes adatait, be kell szereznie az érintett személyek jóváhagyását. Ha egy másik személy hozzáférést ad Önnek az adataihoz, akkor ennek megfelelően kell kezelnie ezt az információt.
- Más forrásokból származó információk: Időnként partnerszervezetektől, üzleti partnerektől és más független külső forrásokból is beszerezhetünk Önről szóló információkat, és ezeket hozzáadhatjuk az Önről szóló egyéb információkhoz. Ha például egy üzleti partnerünk webhelyéről, „átkattintással” érkezett, és ennél a partnernél regisztrált, az adott partnernek megadott információi (például kapcsolattartási információk és demográfiai adatok) megoszthatók velünk. Egy másik példa: ha Webhelyünkön keresztül vagy Webhelyünk felkeresését megelőzően külső szolgáltatásokat, például közösségi webhelyeket ér el, begyűjthetjük az említett szolgáltatásokon keresztül számunkra elérhetővé tett információit, például felhasználónevét és egyéb adatait annak a külső félnek az Adatvédelmi irányelveivel összhangban. Jelenlegi és potenciális partnereinkkel együttműködve dolgozunk a Webhelyünkön tapasztalt felhasználói élményének fejlesztésén és személyre szabásán a jelen Adatvédelmi irányelvekben leírt gyakorlatokkal összhangban.

A Facebook partnereként személyre szabott tartalmat biztosítunk a minket követő Facebook felhasználóknak. Ha be van jelentkezve a Facebook és a KMH SE rendszerébe, a Webhely egyes részei felkeresésekor személyre szabva jelenhetnek meg Önnek, még akkor is, ha ez az Ön első látogatása a KMH SE webhelyén. A személyre szabott élmény biztosítása érdekében a Facebook átadhatja nekünk azokat az információkat, amelyeket a Facebook adatvédelmi beállításai között Ön elérhetővé tett. Ezek az információk tartalmazhatják a nevét, profilképét, nemét, ismerősei listáját és bármely egyéb adatot, amely az Ön döntése alapján elérhető.

A személyre szabást az egyes alkalmazások beállításainak szerkesztésével kapcsolhatja ki a Facebookon. Ha Facebook-ismerősei használják a KMH SE oldalait, lehetséges, hogy ők is megosztottak velünk Önrel kapcsolatos információkat a Facebookon keresztül. Ha szeretné megakadályozni az ilyen jellegű megosztást, azt megteheti a Facebook adatvédelmi beállításainak szerkesztésével.

- Információk automatikus gyűjtése: Amikor felkeresi a KMH SE weboldalát, automatikusan begyűjtünk bizonyos információkat a számítógépéről vagy mobil eszközéről. Begyűjtjük például a munkamenetadatait, köztük az IP-címét, illetve a használt navigációs szoftver és a webhely adatait, ahonnan átkattintott. Az online tevékenységéről is gyűjthetünk adatokat, mint például a megtekintett tartalom, a meglátogatott oldalak és a keresések. Automatikusan gyűjtjük ezeket a típusú adatokat annak érdekében, hogy jobban megismerjük az Ön érdeklődési körét és preferenciáit, illetve, hogy a felhasználói élményét jobban személyre szabhassuk.

- A tartózkodási helyre vonatkozó és az eszközeiről származó egyéb információk: Amikor egy eszközön egy Alkalmazást használ, adatait általánosságban azonos módon és azonos célokra gyűjtjük és használjuk fel, mint amikor a KMH SE webhelyét használja. Ezenkívül tartózkodási helyéről is gyűjthetünk információkat, ha ezt engedélyezte az Alkalmazás számára az Eszköz adatvédelmi beállításai között, vagy ha helyinformációkkal megjelölt fényképeket töltött fel. Eszköze adatvédelmi beállításait bármikor módosíthatja, kikapcsolva az Alkalmazással való helymegosztást és/vagy a fényképek helyinformációkkal való címkézését. A tartózkodási hely megosztásának kikapcsolása hatással lehet az Alkalmazásunk bizonyos funkcióira. Ha bármilyen kérdése van Eszköze adatvédelmi beállításai kapcsán, javasoljuk, hogy érdeklődjön Eszköze gyártójánál vagy mobilszolgáltatójánál.

2. Hogyan használjuk fel személyes adatait?

Az Önnel kapcsolatban összegyűjtött személyes adatokat kizárólag konkrét célokra gyűjtjük. Ideértve többek között: az Önnek történő szolgáltatásnyújtást; információközlést; a webhelyünk és a szolgáltatásaink használatával kapcsolatos kommunikációt; a megjegyzéseire és kérdéseire történő reagálást és egyéb ügyfélszolgálati tevékenység folytatását; az általános szerződési feltételek vagy az adatvédelmi irányelvek változásairól szóló tájékoztatást; értékelés megadására vagy kérdőív kitöltésére való felhívást; a webhelyünk és szolgáltatásaink működtetését és fejlesztését; a webhellyel kapcsolatos felhasználói élményének személyre szabását; a webhelyünkkel és a szolgáltatásainkkal kapcsolatos érdeklődés mérését és azok fejlesztését; a promóciókról és különleges ajánlatokról szóló tájékoztatást, a sorshúzásban, versenyben vagy felmérésben való részvételt; a visszaélés, tiltott tevékenység vagy jogosulatlan vagy jogellenes tevékenység elleni védelmet, annak kivizsgálását vagy elhárítását; az üzleti tevékenységünk folytatását és védelmét; valamint vitamegoldást vagy hibaelhárítást.

Személyes adatait kizárólag akkor használjuk fel, amikor arra az alkalmazandó jogszabályok lehetőséget adnak nekünk. Leggyakrabban a következő esetekben használjuk fel a személyes adatait:

- Ha arra olyan szerződés teljesítéséhez van szükség, amelyet Önnel meg fogunk kötni vagy már megkötöttünk.
- Ha arra szükség van a mi jogos érdekeink (vagy külső fél jogos érdekeinek) érvényesítéséhez, és az Ön érdekei és alapvető jogai nem élveznek elsőbbséget ezekkel az érdekekkel szemben.
- Ha Ön hozzájárult.
- Ha arra jogszabályban vagy előírásokban szereplő kötelezettség teljesítéséhez van szükségünk (pld. támogatások elszámolása).

Marketing

Szeretnénk megkönnyíteni Önnek, hogy minél gyorsabb és pontosabb tájékoztatásban részesüljön. Ennek egyik módja, hogy e-mailben információkat küldünk Önnek az Ön által előzetesen megjelölt korosztályok, csapatok tekintetében.

Marketingüzeneteket fog tőlünk kapni, ha Ön ahhoz kifejezetten hozzájárult, azt kérte, illetve terméket vagy szolgáltatást vásárolt tőlünk, és nem tiltotta le a marketingüzenetek küldését.

Minden alkalommal, amikor csoportos listán keresetül e-mailt kap tőlünk, lehetősége van jelezni felénk, ha a továbbiakban már nem szeretne ilyen üzeneteket kapni, illetve az alkalmazásban letilthatja a push-értesítéseket, vagy megváltoztathatja a mobilszöke beállításait, hogy az ilyen típusú üzenetek vagy -értesítések esetében így járjon el. Mindegyik kommunikációról bármikor leiratkozhat, ha a tőlünk érkező üzenetek alján található

leiratkozási hivatkozásra kattint, vagy azt e-mailben kéri az iroda@kmh.sport.hu e-mail címen.

Felhívjuk figyelmét, hogy szolgáltatással kapcsolatos közvetlen megkereséseket továbbra is küldhetünk Önnek, mint például szolgáltatási vagy ügyintézési üzenetek. Az ilyen szolgáltatással kapcsolatos kommunikációról nem lehet leiratkozni.

3. Kivel osztjuk meg személyes adatait?

A KMH SE másokkal is megoszthat információkat, ideértve más vállalatcsoportokat, illetve külső feleket. Például ha egyesületünk egy részét vagy egészét eladjuk vagy attól megválunk, és személyes adatai a vállalkozásunk értékesített vagy elkülönített részéhez kapcsolódnak, vagy ha összeolvadunk egy másik egyesülettel, közös csapatot indítunk, akkor a személyes adatait megosztjuk a vállalkozásunk új tulajdonosával vagy az együttműködésben részt vevő partnerünkkel.

Ettől függetlenül, ha jogszabály előírja, akkor az ügyfeleink, a webhely, a vállalatunk, a jogaink és tulajdonunk védelme érdekében megosztjuk a személyes adatait.

Adatait megoszthatjuk azokban az esetekben is, ha saját kizárólagos belátásunk alapján úgy véljük, hogy ez az alábbi célokból szükséges:

- Törvényes és érvényesíthető idézések, bírósági végzések vagy egyéb jogi eljárások nyomán; törvényes jogaink lefektetése vagy érvényesítése érdekében; jogi keresetekkel szemben történő védekezéshez; valamint a törvény által előírt egyéb esetekben. Ilyen esetekben fenntartjuk magunknak a jogot bármely jogunk érvényesítésére vagy az attól való elállásra.
- Törvénytörő vagy gyaníthatóan törvénytörő tevékenységek vizsgálása vagy megelőzése vagy az annak kapcsán való cselekvés érdekében; a KMH SE, ügyfeleink és mások jogainak, tulajdonának vagy biztonságának védelme érdekében; valamint Felhasználási feltételeink és egyéb megállapodásaink kapcsán.

A fent leírtakon kívüli esetekben értesítést kap, ha személyes adatait megosztani készülünk külső felekkel, és lehetősége van úgy dönteni, hogy ne osszuk meg az ilyen információkat.

Ezenkívül összesített vagy névtelen információkat is megoszthatunk külső felekkel, köztük hirdetőkkel és befektetőkkel. Közölhetjük például hirdetőinkkel Webhelyünk látogatószámát. Az ilyen információk nem tartalmaznak személyes adatokat, és céljuk a reményeink szerint Ön számára érdekes tartalmak és szolgáltatások fejlesztése.

4. Mennyi ideig tároljuk a személyes adatait?

Személyes adatait kizárólag addig őrizzük meg, ameddig azokra szükség van az összegyűjtésük alapjául szolgáló cél eléréséhez, ideértve bármely jogi, könyvelési vagy jogszabályi jelentési kötelezettség teljesítését is.

A személyes adatok megfelelő megőrzési idejének megállapításához figyelembe vesszük a személyes adatok mennyiségét, fajtáját és különleges besorolását; a személyes adatok jogosulatlan felhasználásából vagy megosztásából származó lehetséges veszélyeket; azokat a célokat, amelyek érdekében kezeljük a személyes adatait, valamint hogy ezeket a célokat más módon is el lehet-e érni, illetve az alkalmazandó jogszabályi előírásokat.

Megőrzünk bizonyos adatokat azután is, hogy törölte adatait, például ha azok szükségesek, hogy teljesíteni tudjuk jogszabályi kötelezettségeinket; illetve a biztonságot megteremtjük vagy fenntartsuk; csalást és visszaélést megakadályozzunk; és a jogainkat megvédjük vagy érvényesítsük. Ha úgy dönt, hogy törli az adatait, akkor a személyes adatai általában 30 napon belül válnak láthatatlanná az adatkezelők számára.

5. Cookie-k (süti) és egyéb internetes technológiák

Az információk gyűjtésére cookie-kat és egyéb hasonló technológiákat használunk (például „webjelzőket”). A cookie-k kisebb szövegfájlok, amelyeket megnyitásakor a webhely elhelyez számítógépén vagy mobil eszközén. A fájlokat az internetböngésző tárolja. A cookie-k alapvető információkat tárolnak az Ön internetezési szokásairól. Amikor felkeresi a Webhelyünket, a böngésző visszaküldi a cookie-kat, így a webhely képes felismerni számítógépét vagy mobil eszközét, illetve személyre szabni és javítani a böngészési élményt.

A süti (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: süti), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a süti letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt süti-t is tudja törölni. A süti használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Vannak olyan süti, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-süti, valamint a felhasználó-központú biztonsági süti.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – a Társaságunk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.

Társaságunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan süti-t, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A süti elfogadása nem kötelező, a Társaságunk azonban nem vállal azért felelősséget, ha süti engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

A cookie-król további általános információkat is megtudhat (például az eszközén elhelyezett cookie-k megtekintéséről és azok kezeléséről és törléséről) az olyan webhelyeken, mint a www.allaboutcookies.org és a www.youonlinechoices.com/hu/.

Milyen süti-t alkalmazunk?

Típus	Név	Hozzájárulás	Leírás	Cél	Érvényesség
<i>rendszer süti</i>		<i>nem igényel</i>	<i>a webes alkalmazás tűzfalának session süti-je, amely a kereszt-hivatkozások elleni visszaélés megelőzésére szolgál</i>	<i>honlap működésének biztosítása</i>	<i>böngésző session vége</i>
<i>nyomkövető süti</i>		<i>igényel</i>	<i>személyre szabáshoz</i>	<i>Ön beállításainak megjegyezése szolgáltatásunk hatékonyságának növelése</i>	<i>0 nap</i>

<i>nyomkövető süti (harmadik féltől származó)</i>		<i>nem igényel</i>	<i>új session-ök és látogatók azonosítására, a Google Analytics webes nyomkövető szolgáltatás ment le</i>	<i>a weboldal látogatása során harmadik személyek (pl. Google) szolgáltatásaihoz kapcsolódik</i>	<i>0 perc</i>
---	--	--------------------	---	--	---------------

6. Az Ön jogai

Az Ön által korábban megadott információkat ellenőrizheti, kiegészítheti és frissítheti. Adatainak kezelését le is zárathatja, ha kapcsolatba lép velünk az alább megadott módokon.

Ha úgy dönt, hogy a fiókját lezárja, akkor azt deaktiváljuk, és eltávolítjuk a személyes adatait. Azonban bármikor kérheti adatainak újbóli nyilvántartásba vételét.

Az alkalmazandó jogszabályok alapján Ön a következő jogokat érvényesítheti: a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törlés joga, az adatkezelés korlátozásának joga, az adathordozhatóság joga és a tiltakozáshoz való jog. További információkat talál alább a jogai gyakorlásának módjáról és idejéről. A kérésére egy hónapon belül válaszolunk, de jogosultak vagyunk ezt az időtartamot két hónappal meghosszabbítani.

Az alkalmazandó jogszabályok alapján a személyes adataival kapcsolatban a következő jogok illetik meg:

- A személyes adataihoz való hozzáférés joga. Ennek keretében megkaphatja azon személyes adatainak másolatát, amelyet Önnel kapcsolatban kezelünk, és ellenőrizheti, hogy jogszerűen végezzük-e az adatkezelést.
- Joga van személyes adatainak helyesbítését kérni, ha azok pontatlanok. Az adatkezelés céljára tekintettel Ön ki is egészíthet bármilyen hiányos személyes adatot, amelyet kezelünk.
- Joga van a személyes adatainak törlését kérni, ha:
 - a személyes adataira már nincs szükség arra a célra, amelyre összegyűjtöttük vagy kezeltük őket; vagy
 - Ön visszavonja a hozzájárulását, amennyiben a személyes adatainak kezeléséhez hozzájárulás szükséges, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy
 - Ön tiltakozik a személyes adatainak kezelése ellen, és nekünk nincs azt felülíró jogos érdekünk az adatkezeléssel kapcsolatban; vagy
 - a személyes adatai feldolgozása jogellenes; vagy
 - a személyes adatait jogszabályi kötelezettség alapján törölni kell.
- A személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga. A kérésének eleget teszünk, kivéve, ha az adatkezeléshez kényszerítő, az Ön jogát felülíró jogos érdekünk fűződik, vagy egy jogszerű követelés megállapításához, érvényesítéséhez vagy megvédéséhez a személyes adatainak kezelését folytatnunk kell.
- Joga van korlátozni személyes adatainak kezelését, ha:
 - Ön vitatja személyes adatainak pontosságát, arra az időre, amíg ellenőrizzük a személyes adatai pontosságát; vagy

- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi a személyes adatai törlését, és korlátozást kér; vagy
 - adatkezelési célokra már nincs szükségünk a személyes adataira, de Ön igényt tart a személyes adataira egy jogszerű követelés érvényesítése miatt; vagy
 - Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, arra az időre, amíg ellenőrizzük, hogy van-e ezt felülíró jogos érdek.
- Az adathordozhatósághoz való jog. Ön kérheti, hogy megkapja az Önnel kapcsolatos személyes adatokat. Azt is kérheti, hogy egy külső félnek küldjük meg ezeket a személyes adatokat, ha ez megvalósítható. Ez a jog akkor illeti meg Önt, ha olyan személyes adatról van szó, amelyet Ön osztott meg velünk, az adatkezeléshez hozzájárulás szükséges vagy elengedhetetlen az Önnel fennálló szerződésünk teljesítéséhez, és az adatkezelésre automatikus eszközökkel kerül sor.

A személyes adataihoz való hozzáférésért (vagy a jelen Adatvédelmi irányelvekben leírt egyéb jogai gyakorlásáért) nem kell díjat fizetnie. Észszerű mértékű díjat számolhatunk fel azonban, ha a kérése egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó.

Előfordulhat, hogy olyan konkrét információkat kell kérnünk Öntől, amelyek segítségével azonosíthatjuk Önt és meggyőződhetünk róla, hogy joga van hozzáférni a személyes adataihoz (vagy egyéb jogait érvényesíteni). Ez egy biztonsági intézkedés annak garantálása érdekében, hogy a személyes adatai ne kerüljenek olyan személyhez, akinek nincs joga megkapni azokat. Annak érdekében, hogy minél hamarabb válaszolhassunk, kapcsolatba léphetünk Önnel, hogy további információkat kérjünk a kérésével kapcsolatban.

7. Hogyan védjük meg a személyes adatait?

Szeretnénk, ha bizalommal használná a KMH SEt, és elköteleztettek vagyunk a begyűjtött személyes adatok megóvása iránt. Bár egy webhely sem képes garantálni a tökéletes biztonságot, megfelelő fizikai, adminisztratív, technikai és szervezeti intézkedéseket vezetünk be és tartunk fenn a nekünk megadott személyes adatok védelme érdekében a jogosulatlan vagy törvénytörő hozzáféréssel, felhasználással vagy továbbadással szemben, valamint a véletlen veszteség, kár, módosítás vagy megsemmisítés esete elleni óvintézkedésként.

Például kizárólag az erre felhatalmazott munkatársak férhetnek hozzá a személyes adatokhoz, és csakis az engedélyezett üzleti funkciók végrehajtása érdekében. Ezenkívül titkosítást alkalmazunk, amikor személyes adatait az Ön rendszerei és a sajátunk között, valamint saját rendszerünk és azon felek rendszerei között közvetítjük, akikkel bizalmas információkat osztunk meg, illetve tűzfalak és behatolásérzékelő rendszerek segítségével akadályozzuk meg a személyes adataihoz való jogosulatlan hozzáférést.

8. Kiskorúakkal kapcsolatos adatok gyűjtése

A www.kmh.sport.hu egy közönségnek szóló webhely, és közvetlenül nem kínál gyermekeknek szóló szolgáltatásokat. Szándékosan nem gyűjtünk kiskorúakkal kapcsolatos adatokat. Ha olyan személy küld nekünk személyes adatot, akiről tudjuk, hogy a 13. életévét még nem töltötte be, akkor töröljük vagy megsemmisítjük az ilyen információt olyan gyorsan, amennyire ez észszerűen lehetséges.

9. Külső hivatkozások

Webhelyünk külső webhelyekre, beépülő modulokra és hivatkozásokra mutató hivatkozásokat tartalmazhat. Ha a Webhelyünkön elhelyezett hivatkozásokon keresztül ér el más webhelyeket, akkor azoknak a webhelyeknek az üzemeltetői adatokat gyűjthetnek vagy oszthatnak meg Önnel kapcsolatban. Ezeket az információkat a saját adatvédelmi irányelveik szerint fogják felhasználni, amelyek eltérhetnek a mi Adatvédelmi irányelveinktől. Nincs befolyásunk ezekre a külső webhelyekre, ezért javasoljuk, hogy tekintse át az említett egyéb

webhelyek adatvédelmi nyilatkozatait, hogy megismerje azok eljárásait a személyes adatok gyűjtésére, felhasználására és továbbadására vonatkozóan.

10. Nemzetközi adatátvitel

Személyes adatait az Európai Gazdasági Térség területén kívüli országokban is tárolhatjuk, illetve oda továbbíthatjuk a jelen Adatvédelmi irányelvekben meghatározott célokból. Amikor személyes adatait az Európai Gazdasági Térség területén kívüli országokban tároljuk vagy oda továbbítjuk, akkor a következő óvintézkedéseket tesszük azért, hogy személyes adatai biztosan a megfelelő védelemben részesüljenek.

Amikor az Európai Gazdasági Térség területén kívül tároljuk személyes adatait, vagy azokat oda továbbítjuk, akkor azt az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően tesszük, és a megfelelő biztosítékokkal gondoskodunk arról, hogy hasonló szintű védelemben részesüljenek. A személyes adatok továbbíthatók:

- olyan országba, amelyről az Európai Bizottság megállapította, hogy megfelelő szintű védelmet biztosít; vagy
- olyan országba, amely ugyan nem kínál megfelelő védelmet, de az adatátvitelre az Európai Bizottság általános szerződési feltételeit alkalmazza vagy egyéb megfelelő határokon átnyúló adatátviteli megoldást használ a megfelelő védelem biztosítása érdekében.

Szolgáltatásaink használatával elfogadja, hogy személyes adatai átvihetők létesítményeinkbe és azon külső felekhez, akikkel a jelen Adatvédelmi irányelvekben leírtak szerint megosztjuk azokat.

11. Az Adatvédelmi irányelvek változásai

A KMH SE a jelen Adatvédelmi irányelveket időről időre megváltoztathatja vagy módosíthatja. A jelen Adatvédelmi irányelvek legutolsó módosításának dátumát az első oldal alján jelezzük, és minden módosítás a közzététellel válik hatályossá. Az Adatvédelmi irányelvek lényeges változásairól a nekünk megadott e-mail-címekre küldött tájékoztatással vagy a Webhelyünkön elhelyezett közleménnyel értesítjük tagjainkat. Javasoljuk, hogy időről időre tekintse meg a jelen Adatvédelmi irányelveket, hogy megismerje a legfrissebb változatot.

12. Így léphet kapcsolatba velünk

Ha kérdése vagy panasa merülne fel azzal kapcsolatban, ahogyan a személyes adatait kezeljük, akkor erre a címre írhat nekünk: iroda@kmh.sport.hu. Ön arra is jogosult lehet, hogy panasszal éljen a felügyeleti hatóságnál azzal kapcsolatban, ahogyan a személyes adatait kezeljük. Mi azonban örülnénk neki, ha esélyünk lenne foglalkozni a panaszával, mielőtt a felügyeleti hatósághoz fordulna.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat.

Elérhetőségeink:

KMH SE, KMH Sport Kft.

H-1118 Budapest, Villányi út 97.

Jégpálya:

Tüskecsarnok, H-1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 1.

Tüskesátor, H-1117 Budapest, Bogdánffy Ödön utca 12.

Hívások rögzítése és megfigyelése

A KMH SE bejövő és kimenő hívásait rögzíthetjük. A felvételek segítségével megfigyelhetjük az ügyfélszolgálat minőségét és megfelelőségét, ellenőrizhetjük az Ön által megadott információk pontosságát, illetve használhatjuk azokat visszaélések megelőzésére és munkatársaink képzésére. A felvételeket addig őrizzük meg, amíg az az ilyen tevékenységek érdekében észszerű módon szükséges, majd töröljük őket. A hívás során Öntől esetlegesen beszerezett személyes adatokat a jelen Adatvédelmi irányelvek rendelkezéseinek megfelelően kezeljük.

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <https://naih.hu/>

Vonatkozó jogszabályok

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)